

📄 Diagnóstico Tecnológico

Mipymes y TCP - Formulario de necesidades tecnológicas

📄 Tipo de negocio: **TCP (Cuenta Propia)**

📄 Datos Generales

Nombre del negocio	Equipazo Tech Support
Giro principal	Tecnología / TI
Antigüedad	Menos de 1 año
Número de empleados	1

📄 Infraestructura y Uso Actual

Conexión a internet	Si
Velocidad suficiente	A veces
Dispositivos que usa	Computadora de escritorio Laptop / Notebook Smartphone
Herramientas digitales	Redes sociales WhatsApp Business Correo electrónico
Presencia en internet	Si (Página web Redes sociales)

⚡ Necesidades y Desafíos

Nivel de necesidad (1 al 5)	5 / 5
Principales dificultades	Costo de equipos/software Mala señal de internet
Áreas donde necesita ayuda	Ventas y atención Marketing y publicidad Administración y finanzas Producción o servicio Logística y entregas Comunicación con proveedores
Tecnología a corto plazo	RRHH

☐ Capacitación

Ha recibido capacitación	No
Desea recibir asesoría	Si
Temas de interés	Marketing digital WhatsApp Business Tiendas en línea Gestión y productividad Facturación electrónica Ciberseguridad

☐ Innovación y Futuro

Conoce programas de apoyo	No
La tecnología es clave para sobrevivir	Si
Qué necesita para avanzar	-